

# L'impact du Service Civique dans la trajectoire des jeunes de Dordogne

## Contexte de l'étude

La Mission d'Observation Statistiques Ressources Audit (MOSTRA) a été saisie d'une demande de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la **Dordogne (DDCSPP)** pour mesurer l'impact du service Civique sur le parcours des jeunes qui s'y sont engagés. Le Pôle Ressources Recherche Régional pour les Formations Sociales (PREFAS) de l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) Poitou-Charentes est le prestataire sollicité par la Mostra pour conduire cette étude.

## Méthode

<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploitation de la base de données <b>ELISA</b> qui a recensé <b>1107 volontaires en Dordogne depuis 2010</b></li><li>• <u>Constitution d'un échantillon de jeunes volontaires sur la période de référence du 1er février 2016 au 30 juin 2017 :</u></li></ul> <p>→ soit <b>271 jeunes</b></p>	<h3>Questionnaire</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Passation d'un questionnaire en ligne aux 225 volontaires dont le mail était renseigné dans ELISA</li></ul> <p>→ soit <b>99 réponses obtenues</b></p>
<h3>Entretien</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuel → <b>6 jeunes</b></li><li>• Collectif → <b>3 jeunes</b></li><li>• Auprès de professionnels et tuteurs</li></ul>	<h3>Démarche clinique</h3> <p>Entretien individuel et relation d'aide retraçant les parcours de <b>3 jeunes</b> en situation de rupture</p>

## Objectifs

- ⇒ Prendre en compte la spécificité du département rural caractérisé par des « espaces de faible densité » et voir si dans ces conditions, la résidence des jeunes en milieu rural constitue un frein ou non à l'accès au dispositif Service Civique.
- ⇒ Prendre en compte les effets propres à la montée en charge du dispositif depuis 2015.
- ⇒ Permettre aux décideurs de réajuster le dispositif si nécessaire, en fonction des besoins identifiés sur les territoires, dans l'optique d'améliorer ce service et d'accroître la qualité d'intervention des réseaux (ex : contenu de la formation civique et citoyenne, validation des compétences dans les diplômes universitaires).
- ⇒ Renforcer la dynamique partenariale engagée en Dordogne depuis plusieurs années entre les différentes parties prenantes du service Civique et des politiques publiques de jeunesse (associations, collectivités territoriales, Chambres Consulaires, établissements publics et services de l'État).

Cette étude s'inscrit dans un contexte territorial et une problématique Jeunesse marqués par plusieurs tendances comme la hausse du chômage, l'augmentation du niveau de pauvreté et le nombre croissant de bénéficiaires des minima-sociaux.

## Chiffres clés sur la jeunesse en Dordogne

**Les jeunes périgourdins âgés de 16 à 30 ans** représentent **13 % de la population totale du département** Ils sont davantage présents dans les agglomérations, notamment à **Périgueux où ils représentent 23 % de la population totale.**

La Dordogne est l'un des départements de la région qui a le **plus faible taux de scolarisation des jeunes âgés de plus de 18 ans.** Plusieurs facteurs :

- ⇒ Une part importante de jeunes a suivi des filières professionnelles et technologiques pour rentrer plus vite dans la vie active,
- ⇒ Une offre de formation peu diversifiée : plutôt orientée vers le secteur du tertiaire, de l'agro-alimentaire et du tourisme,
- ⇒ Les coûts liés à leur mobilité résidentielle pour la poursuite d'études supérieures (coûts de transport et de logement)
- ⇒ Le capital éducatif, culturel, économique de la famille
- ⇒ La mobilité psychologique (prise de risques)

**Le changement de résidence est quasi obligatoire** pour les jeunes qui cumulent **éloignement et offre de formation limitée**. En 2015, les déménagements concernent jusqu'à **70 % des bacheliers originaires des zones de Sarlat-la-Canéda et Bergerac**.

Le **taux de chômage** des jeunes âgés de **15 à 24 ans** est le **plus élevé de la région** Nouvelle Aquitaine (29%)  
**5 % des jeunes âgés de 15 à 29 ans** ne sont **ni en emploi ni en formation** et sont **durablement éloignés du marché du travail** (demandeurs d'emploi depuis plus d'un an) et **peu diplômés** (au mieux le Brevet).

**La pauvreté concerne un jeune de moins de 30 ans sur quatre.**

### Profil type d'un jeune volontaire en Dordogne



Une femme âgée de 21 ans  
 Originaire d'une zone rurale  
 Demandeuse d'emploi  
 Sans expérience du travail  
 Formation niveau Bac

### Durée des missions

**8 mois** pour 52 % des missions réalisées  
**De 9 à 12 mois** pour 13 % des missions

### Rupture des contrats

24 % contre 21 % sur un plan national  
**9 % des ruptures** font l'objet d'un **commun accord** entre le volontaire et le tuteur  
 Les **abandons sans motif** particulier représentent **3 %**

## Les trajectoires qui mènent au Service Civique

### Logique professionnelle

**73 %** des jeunes souhaitent acquérir une expérience professionnelle pour préparer leur intégration sur le marché du travail

### Logique de découverte

**54 %** des jeunes souhaitent mesurer leur appétence pour une nouvelle activité

### Logique de réseau et de rencontres

**42 %** souhaitent faire de nouvelles rencontres et **27 %** des jeunes souhaitent se faire un réseau professionnel

### Logique d'engagement

**37 %** des jeunes souhaitent être utiles aux autres

### Logique occupationnelle

**21 %** des jeunes souhaitent occuper une période d'inactivité

### Logique d'autonomie

**14 %** des jeunes souhaitent assurer leur subsistance

## Le Service Civique vu par les jeunes

- ⇒ **Méconnaissance du dispositif**, réactions méfiantes des proches
- ⇒ **L'engagement citoyen** n'est pas un élément moteur pour rentrer dans le dispositif
- ⇒ **L'analogie à l'emploi** : une approche sélective des candidatures, une indemnité assimilée à un salaire, jugée insuffisante, nature de la mission nécessitant parfois d'avoir des compétences, mise à l'écart des jeunes ayant connu des parcours scolaires et personnels difficiles
- ⇒ **L'accompagnement des jeunes** en situation de handicap qui se déclarent ou non

## Le ressenti des jeunes sur le vécu du Service Civique

### Les points forts

- ⇒ Des **prises d'initiatives** possibles pour **58 %** des jeunes
- ⇒ Un **sentiment d'appartenance** à la structure accueillante pour **54 %** (appartenir à une équipe, être en confiance dans un collectif, ne plus être considéré comme un stagiaire ou un élève mais bel et bien comme un adulte)
- ⇒ Un **réel soutien et un accompagnement** pour **41 %**
- ⇒ Se faire un **réseau** pour **25 %**

### Les points à améliorer

- ⇒ Le **soutien et l'accompagnement** pour **12 %**
- ⇒ La **connaissance du statut de jeune volontaire** pour **16 %**

### Les attentes des jeunes par rapport au tuteur

- ⇒ Une **relation jugée** importante pour tous les jeunes rencontrés
- ⇒ Un tuteur vu comme le référent unique et qui se doit d'être disponible sur la durée de la mission : c'est un gage de réassurance dans le travail quotidien, une garantie de légitimer la place du jeune volontaire dans la structure auprès des salariés et des bénévoles
- ⇒ Un accompagnement dans les difficultés personnelles et autres, dans la construction d'un projet professionnel

## Conclusions

**Professionnellement** ⇒ **Le Service Civique a un impact sur le parcours des jeunes.** La plupart des compétences professionnelles clés (techniques et relationnelles) progressent nettement et le projet professionnel des jeunes se trouve précisé.

**Personnellement** ⇒ **L'impact sur le bien-être reste difficilement mesurable** même si l'on observe un gain de maturité et de confiance. Le Service Civique est une expérience initiatrice pour rentrer dans le monde des adultes.

**Sur le plan civique** ⇒ Cette expérience a un impact sur **la confiance des volontaires à l'égard d'autrui** car elle leur a permis d'occuper une place dans un système social qui a pu être, initialement, rejetant à leur encontre.

**Auprès des employeurs** ⇒ Les **volontaires ont le sentiment** (souvent conforté dans leur recherche d'emploi) que le Service Civique est peu connu des recruteurs et donc **difficilement valorisable** en tant que tel auprès des secteurs privés et publics. Cependant, le Service Civique paraît être mieux connu dans le milieu associatif.

**Au sein des structures d'accueil** ⇒ Il s'agit de **clarifier la notion de mission.** Il paraît en effet important de préciser et de distinguer spécifiquement ce qui relève de la mission au sein de la structure d'accueil afin de mieux articuler le statut et le sens de la mission (en rappelant l'objectif d'intérêt général qui paraît parfois lointain à certains jeunes). Alors que les jeunes volontaires soulignent la crainte d'abus de la part de certaines structures d'accueil, il semble également nécessaire que les missions de Service Civique se distinguent clairement, dans son contenu, d'un salariat.

## Propositions pour améliorer le dispositif Service Civique

### 1er axe : Accéder à l'information

• Améliorer la visibilité du Service Civique et promouvoir ce dispositif	⇒ Par des opérations de communication (développer les <i>speed dating</i> , les manifestations locales)
• Mettre en lien les offres des structures accueillantes avec les besoins des jeunes	⇒ Par le pôle d'appui départemental porté par la Ligue de l'Enseignement
• Donner l'information aux jeunes pendant leur mission	⇒ Remettre aux jeunes un document dès le démarrage de la mission pour qu'ils aient des possibilités de recours

### 2eme axe : Sécuriser les parcours des jeunes

• Garantir le respect de la philosophie du dispositif	⇒ Par la formation des tuteurs qui conditionne l'agrément de la structure accueillante ⇒ Endiguer le processus de sélection qui ne facilite pas l'entrée du jeune dans le dispositif
• Valoriser le tutorat des jeunes volontaires auprès des directions des structures accueillantes	⇒ En termes de reconnaissance des structures d'accueil ⇒ Préparer la relève des tuteurs qui ont des projets de départ de leur structure
• Valoriser les compétences acquises et/ou développées du jeune volontaire	⇒ Prendre exemple sur l'outil « <i>Youthpass</i> » mis en place dans le programme ERASMUS +

### 3eme axe : Développer des stratégies partenariales autour du service civique

• Lever les freins en termes d'accès à la formation qualifiante	⇒ Par la réalisation d'un livret à destination des jeunes volontaires sur les différents dispositifs d'aide à la formation
• Promouvoir le dispositif auprès de l'ensemble des partenaires	⇒ Mettre en avant l'apport de la valorisation sociale et culturelle du dispositif sur l'ensemble du tissu associatif

#### **Documents à télécharger sur :**

Le site de la préfecture de la Dordogne

<http://www.dordogne.gouv.fr/>

Le site de la DRDJSCS Nouvelle Aquitaine

<http://nouvelle-aquitaine.drdjscs.gouv.fr/>

#### **Pour en savoir plus :**

- Plan Pluriannuel de Lutte contre la Pauvreté et pour l'Inclusion Sociale de la Dordogne – 2012/2017
- Dossiers complets INSEE 2015 pour la Dordogne et pour la Nouvelle Aquitaine
- Insee Analyses Nouvelle aquitaine n°21 – avril 2016 / n°36 – novembre 2016 / n° 56 – juin 2018
- Supplément Sud-Ouest du 9 mars 2017 « Mes études en Dordogne »